POLITICA PER LA QUALITÀ

Versione 1

Per adempiere alla propria missione:

PSM TECH SURL si impegna ad operare con un Sistema di Gestione Qualità certificato.

PSM TECH SURL si impegna a mantenere il Sistema di Gestione Qualità certificato in conformità alla norma UNI EN ISO 9001 ultima versione in vigore, e ad attivare specifiche fasi di verifica e di riesame del Sistema per assicurare che lo stesso sia sempre adeguato agli scopi, efficace ed in continuo miglioramento. Particolare attenzione viene rivolta ai principi di sicurezza delle informazioni che PSM tech si impegna ad assicurare anche tramite un'organizzazione della propria attività conformi ai principi della norma ISO 27001.

PSM TECH SURL si impegna a:

- Operare con risorse competenti e qualificate
- Mantenere un controllo diretto e un dialogo costante con le aziende alle quali assicura il servizio di assistenza tecnica sui software sviluppati, prodotti e rilasciati.

PSM TECH SURL si impegna inoltre a soddisfare i propri clienti attraverso:

- il rispetto dei tempi dichiarati per l'evasione del servizio di assistenza tecnica post-vendita

Arezzo, 04/11/2026 La Direzione